

# Campingplatz Hausordnung

1. Wir bitten Sie, sich **vor dem Aufenthalt** auf dem Campingplatz in der Rezeption **anzumelden**. Dies gilt auch für Besucher.
2. Die **Anreise** kann **ab 14 Uhr** erfolgen, die **Abreise** bitte bis **11 Uhr / Mietobjekte bis 10 Uhr**.
3. Uns sind **Ordnung und Sauberkeit wichtig**, daher setzen wir einen **pfleglichen** und **schonenden Umgang** mit allen Einrichtungen und Anlagen bei **unseren Gästen** voraus.
4. Um für einen entspannten und erholsamen Urlaub zu sorgen, ist es wichtig, dass Sie den **Anweisungen** unserer **Mitarbeiter** und der **Nachtwache folgen**. Dies betrifft insbesondere das Aufstellen Ihrer Campingeinheit sowie Anbauten.
5. Wir heißen auch unsere **vierbeinigen Gäste** herzlich willkommen. Bitte beachten Sie, Ihren Hund an der **kurzen Leine** zu führen und zum Schutz unserer Anlage das **Urinieren** auf den **Waldbereich** zu beschränken.
6. **Verzichten** Sie bitte darauf, **Gräben** um Ihren Stellplatz zu ziehen und beachten Sie, **keine Stolperfallen** durch Zeltpflocke, Zeltleinen oder Ähnlichem zu errichten.
7. Die Umwelt ist uns wichtig, daher bitten wir darum, den **Müll** ausschließlich in der entsprechenden **Mülltonne** zu entsorgen.
8. Zum **Schutz** aller, sind **keine Feuerschalen** oder andere Formen von offenem Feuer erlaubt. Auch beim Grillen ist bitte zu beachten, sich stets eine **Kanne Wasser neben den Grill** zustellen und das **Grillgut nicht aus dem Auge zulassen**, weder die Wurst noch der Wald sollten schwarz werden. **Ab Waldbrandstufe 3** bleibt der **Grill kalt**.
9. **E-Autos** können bei uns leider **nicht geladen** werden. (**Verboten!!** - 150,00€ Strafe)
10. Die **Nachtruhe** ist von **22.00 - 07.00 Uhr**, ab da herrscht **Flüsterton!** Musik und Gespräche sind einzuschränken in der Lautstärke oder am Strand fortzuführen. **Gegenseitige Rücksichtnahme** tut allen gut. Wenn wir für euch einen Tanzabend veranstalten, endet die Musik um 23:00 Uhr.
11. **Jugendliche** sind bei uns herzlich willkommen, denn wir setzen voraus, dass die Hausordnung bekannt ist und eingehalten wird. **Ab 16 Jahre** dürft ihr alleine anreisen mit einem **Muttizettel**.
12. Um **Unfälle** zu **vermeiden**, bitte zu jeder Zeit (außer zur Nachtruhe– da gar nicht!!) **Schrittgeschwindigkeit** fahren. Auch Roller, Laufräder, Fahrräder, auch alle E-Varianten und Ähnliches.
13. Auf dem Campingplatz machen wir die Angebote. Sind Sie Gewerbetreibender, dann sprechen Sie uns gern an, vielleicht kommen wir ins Geschäft.
14. Die **Reinigungszeiten** der Waschhäuser sind notwendig um sie **sauber und trocken** zubekommen. **Danke für Ihr Verständnis**.
15. Wenn Sie einen Defekt feststellen, sind wir Ihnen dankbar, dies zu melden, wir kümmern uns umgehend darum.
16. Wir **distanzieren** uns zum Schutz der anderen Gäste von **Hanfkonsum** auf unserem Gelände.
17. **Wichtig!!!!** - Bei **Sturm oder Starkregen** bitten wir sie zur **eigenen Sicherheit die Waschhäuser als Zufluchtsort aufzusuchen**.
18. Ein großes **Feuerwerk** gibt es am Strand, deshalb **verzichten** Sie bitte aus Sicherheitsgründen auf das Zünden von Leuchtraketen und anderen Feuerwerkskörpern.

Wir setzen die Umsetzung der Hausordnung voraus, um den Aufenthalt in der Gemeinschaft des Campings für alle so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Ernstfall sind alle Mitarbeiter sowie die Nachtwache in enger Absprache mit der Geschäftsleitung dazu berechtigt, ein Hausverbot bei nicht Einhaltung auszusprechen.



Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.

Ihr Team vom Campingplatz Pommernland

**Familiencampingplatz Pommernland GmbH**  
**Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 09/2024)**

### **1. Abschluss des Vertrags**

Mit Ihrer Anmeldung/ Reservierungsanfrage bieten Sie uns als Vermieter den Abschluss eines Miet-/ Beherbergungsvertrags verbindlich an. Dies kann schriftlich, elektronisch, mündlich oder fernmündlich geschehen. Für den Vermieter wird der Vertrag erst dann verbindlich, wenn wir ihn schriftlich oder elektronisch bestätigt haben. Nach Zugang des Reservierungsvertrages muss die schriftliche Bestätigung innerhalb von 5 Tagen erfolgen. Telefonische Auskünfte, Nebenreden oder sonstige Zusicherungen sind unverbindlich.

### **2. Zahlung**

Die Zahlung erfolgt im Voraus. Zusätzliche Personen, Kurtaxe, etc. werden vor Ort bei Anreise fällig.

Eine Rückzahlung erfolgt bei vorzeitiger Abreise nicht. Die zu zahlenden Preise ergeben sich aus der zur Anreise geltenden Preisliste.

### **3. Reservierung**

Die gebuchten Zeiträume, Campingeinheiten oder Mietobjekte sind verbindlich. Eine Änderung z.B. der Zeiträume ist nur in Ausnahmefällen möglich. Die Hauptreisezeit ist dabei gänzlich ausgenommen. Bei vorzeitiger Abreise ist keine Erstattung möglich.

3.1. Camping: Mit dem Reservierungsvertrag wird eine 1. Anzahlung von ca. 150,00€ sowie die Reservierungsgebühr von 15,00€ innerhalb von 14 Tagen fällig. 4 Wochen vor der Anreise wird die 2. Anzahlung fällig. Sie erhalten zu jeder Zahlung eine Eingangsbestätigung per Mail. Zusätzliche Kosten werden vor Ort fällig.

3.2. Mietobjekte: Mit dem Reservierungsvertrag werden eine 1. Anzahlung von ca. 30% und die Reservierungsgebühr fällig, 4 Wochen vor der Anreise die 2. Anzahlung. Sie erhalten zu jeder Zahlung eine Eingangsbestätigung per Mail. Zusätzliche Kosten werden vor Ort fällig.

3.3. Verzug: Die Zahlungstermine sind auf dem Vertrag ausgewiesen und verbindlich. Bei Überfälligkeit von mehr als 5 Tagen steht dem Vermieter ein außerordentliches Kündigungsrecht ohne vorheriger Ankündigung zu. Bereits gezahlte Anzahlungen werden als Stornokosten einbehalten.

3.4. Kurzfristige Buchungen: Bei kurzfristigen Buchungen entfallen die benannten Fristen und es kann zu nur einer Anzahlung kommen. Punkt 3.3. zählt dennoch.

### **4. Änderung Stellplatznummer/ Mietobjekt**

**Die Campingplatz Pommernland GmbH behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dieses aus besonderen Gründen erforderlich scheint.**

### **5. Hauptreisezeit**

Die Hauptreisezeit beläuft sich auf die Zeit vom 15.05. - 20.09.2025 sowie die Hauptsaison außerhalb dieser Zeit. Reservierungen für diese Zeit können nach dem 15.05.2025 nicht geändert werden. Im Fall einer Stornierung nach dem 15.05.2025 sind die kompletten Kosten des gebuchten Aufenthaltes fällig und werden als Stornogebühren verbucht, dies gilt auch für bereits geleistete Anzahlungen. Bei Stornierungen für die benannte Hauptreisezeit vor dem 15.05.2025 gelten die Stornobedingungen unter Punkt 6..

### **6. Rücktritt/ Stornierung**

Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir eine angemessene Entschädigung verlangen.

Im Falle eines Rücktritts außerhalb der in Punkt 4 benannten Zeit werden folgende prozentuale Anteile der Komplettsomme als Kostenpauschale fällig:

45 Tage vor Anreise (Mietbeginn) 25% des Komplettpreises

30 Tage vor Anreise (Mietbeginn) 50% des Komplettpreises

15 Tage vor Anreise (Mietbeginn) 100% des Komplettpreises

Bei späterer Stornierung oder vorzeitiger Abreise ist der vollständige Mietpreis zu zahlen.

Treten Sie vor dem benannten Zeitraum zurück, berechnen wir 25,00€ Stornogebühr. Bei bestehender Anzahlung behalten wir die Stornogebühr ein und erstatten Ihnen nach Angabe der Kontonummer die restliche Anzahlung.

Wir behalten uns das Recht vor, den nicht besetzten Platz / das nicht genutzte Mietobjekt kurzfristig anderweitig zu vergeben.

### **7. Kurabgabe (Kurtaxe)**

Der Campingplatz weist auf seine Verpflichtung hin, von seinen Gästen die Kurtaxe entsprechend der geltenden Kurtaxverordnung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz einzuziehen. Kurtaxe ist pro Tag und pro Person ab Vollendung des 6. Lebensjahres fällig. (Satzung 2024)

### **8. Anreise und Abreise**

Die Stellplätze sowie die Mietobjekte stehen dem Gast am Anreisetag ab 14 Uhr zur Verfügung. Bei Anreise nach 18 Uhr bitten wir um Benachrichtigung. Dem Gast wird bei Anreise über unsere Kennzeichenerkennung Zufahrt auf das Gelände gewährt. Im gesamten Gelände gilt Schrittgeschwindigkeit.

Der Stellplatz muss am Abreisetag bis 11 Uhr sauber verlassen und alle angefallenen Kosten gezahlt werden. Bei Fristüberschreitung kann ein weiteres Entgelt erhoben werden. Die vertragsgerechte Räumung ist jedoch Hauptpflicht des Gastes. In der Nebensaison kann die Abreise später erfolgen, bedarf aber der vorherigen Zustimmung der Rezeption. Es sind alle Leihgegenstände (Duschkarten, Kochmarken, TV-Kabel etc.) vor Abreise abzugeben. **Eine Pfandrückzahlung für per Post zugesandte Leihgegenstände erfolgt nicht.**

### **9. Platzordnung**

Unsere Gäste haben die aushängende Platzordnung zu beachten.

## **10. Sonderbedingung Mietobjekte**

Die Belegung kann entsprechend der in der Preisliste genannten Personenhöchstbelegungszahl erfolgen und zwar nur mit angegebenen Personen. Das Mitbringen von Hunden und anderen Haustieren ist nach Absprache in den Mietobjekten gestattet. In diesem Fall erheben wir neben der normalen Endreinigung eine zusätzliche Endreinigung in Höhe von 35,00€.

**Die Campingplatz Pommernland GmbH behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dieses aus besonderen Gründen erforderlich scheint.**

Die Mieter sind verpflichtet, das Objekt und deren Inventar schonend und pfleglich zu behandeln. Überprüfen Sie bitte Ihr gemietetes Objekt, das Inventar und sonstige Gegenstände bei Ankunft. Mängel sind auf dem schnellsten Weg zu melden. Wir möchten Sie optimal betreuen – dazu benötigen wir Ihre Mithilfe. Sollten während Ihres Aufenthaltes Mängel auftreten, bitte diese unverzüglich in der Rezeption melden. Soweit der Vermieter infolge der Unterlassung der Anzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, ist der Mieter nicht berechtigt, die Miete zu mindern oder Schadensersatz zu verlangen (Vgl. §536c BGB). Schäden und verloren gegangenes Inventar und sonstige Mietgegenstände sind vom Mieter zu erstatten. Während des Aufenthaltes obliegt Ihnen die laufende Reinigung.

Bei Abreise beachten Sie bitte Folgendes: Das Objekt ist von Ihnen ordentlich gereinigt zu übergeben (besenrein). Das schließt ein: Fegen des Bodens, Reinigen des Geschirrs, der Kochtöpfe, des Bestecks, usw., die Leerung des Kühlschranks, Entsorgung des Mülls und der Wertstoffe wie Glasabfälle und Plastik. Die Schlüsselabgabe und die Abnahme durch die Reinigung (Termin einen Tag vor Abreise vereinbaren) muss bis spätestens um 10 Uhr am Abreisetag erfolgen.

## **11. Außerordentlicher Rücktritt und Kündigung**

Bei groben Verstößen gegen die Platzordnung ist der Betreiber zur außerordentlichen Kündigung berechtigt und der Gast verpflichtet, die Anlage unverzüglich zu verlassen. Ein Anspruch des Gastes auf anteilige Erstattung des Aufenthaltes besteht dann nicht. Der Betreiber ist zudem berechtigt, aus sachlichem Grund vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird die Anzahlung nicht erstattet, jedoch kann der Aufenthalt innerhalb von 6 Monaten nachgeholt werden. Zum Beispiel bei höherer Gewalt oder anderen vom Betreiber nicht zu vertretenden Umständen, die die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen oder bei Buchungen, die schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsache (z. B. zur Person) erfolgt sind oder der Betreiber begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Beherbergungsleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Campingplatzes in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Betreibers zuzurechnen ist.

## **12. Steuerliche Änderungen**

Alle angegebenen Preise enthalten die zum Zeitpunkt der Rechnungslegung jeweilig geltende Umsatzsteuer. Bei einer Änderung des maßgeblichen Umsatzsteuersatzes und falls die Leistungen noch nicht erbracht worden ist, machen wir Gebrauch von unserem Ausgleichsanspruch in Höhe der umsatzsteuerlichen Mehrbelastung, die sich durch die Gesetzänderung ergibt. Bei einer Reduzierung des Umsatzsteuersatzes erfolgt eine Ermäßigung in Höhe der Minderbelastung. Der Anpassungsvorbehalt gilt auch für Erhebungen bzw. Änderungen anderer gemeindlichen Abgaben/Steuern (z.B. Kurtaxe).

## **13. Haftung**

Jeder Gast verpflichtet sich, das Mietobjekt und dessen Inventar sowie den Standplatz pfleglich zu behandeln. Er ist außerdem verpflichtet, die durch ihn entstandenen Schäden zu ersetzen. Der Campingplatzbetreiber haftet nicht für Sachschäden oder Verluste, die dem Gast, seinen Mitreisenden oder Besuchern entstehen, sofern nicht vorsätzlich oder grob fahrlässiges Verhalten des Betreibers oder seiner Mitarbeiter vorliegt. Insbesondere nicht für flora-, fauna- und wetterbedingte Schäden. Der Gast haftet auch für seine Mitreisenden.

## **14. Datenschutz**

Das Gelände des Campingplatzes wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Dies dient zum einen zu Ihrer eigenen Sicherheit und zum anderen zur Wahrnehmung des Hausrechts (Feststellung und Anwendung von Sicherheitsverfahren). Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Aufklärung gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Videoaufzeichnungen werden gem. §6b Abs. 5 BDSG regelmäßig automatisch gelöscht. Zudem wird das Aufzeichnungsgerät durch geeignete Maßnahmen gem. §9 BDSG datenschutzrechtlich vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt.

Mit der verbindlichen Buchung und dem Betreten des Campingplatzes erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass seine im Rahmen der Kundenbetreuung erfassten personenbezogenen Daten in der EDV des Betreibers gespeichert und verarbeitet werden. Der Betreiber ist berechtigt, fotografische Aufnahmen, insbesondere Luftaufnahmen zu Marketingzwecken zu erstellen. Sofern hier Personen oder Eigentum des Gastes zu erkennen sind, die hierbei nicht im Vordergrund stehen, verpflichtet sich der Gast der Verwendung zuzustimmen.

## **15. Streitschlichtungsverfahren**

Die Firma Campingplatz Pommernland GmbH ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **16. Schlussbestimmungen**

Der Campinggast bestätigt mit seiner Buchung, dass seine persönlichen Daten korrekt sind. Er erkennt durch die Annahme der Buchung die AGB´s einschließlich der Platzordnung an. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften und das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB´s ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem unwirksamen möglichst nahekommt.